



وثيقة الشروط المرجعية

تنفيذ تدريب حول "مهارات وتطبيقات مايكروسوفت 365"

تاريخ الدعوة لعرض السعر: 31 - 08 - 2022

تاريخ تسليم عرض السعر: 07 - 09 - 2022

موقع العمل: قطاع غزة

التاريخ المتوقع للترسية: 11 - 09 - 2022

حول المنتدى:

المنتدى الاجتماعي التنموي هو مؤسسة أهلية تعمل في فلسطين منذ عام 2006، تعمل على استثمار الأدوات الأكثر تأثيراً في دعم الإنسان الفلسطيني وفق منهج شمولي يقوم على احترام حقوق الإنسان والقيم المدنية لإحداث تغيير مجتمعي بروح وطاقمة شبابية.

مشروع بناء القدرات وتعزيز استخدام التقنيات الرقمية في التدريب ورفع الوعي المحلي ومناصرة الفئات المهمشة.

يعد هذا المشروع أحد مشاريع المنتدى الاجتماعي التنموي المنفذ بالشراكة مع مؤسسة التعاون الألماني GIZ، ويسعى إلى تعزيز القدرات التنظيمية والفنية على المستوى المؤسسي بما يشمل تطوير الأنظمة والسياسات، من أجل تحسين الكفاءة والفاعلية وتقديم خدمات عالية الجودة.

كما يعزز المشروع استخدام التقنيات الرقمية في أنشطة بناء القدرات وتحسين الوصول إلى المعرفة والمهارات بشكل ميسر ومستدام ضمن نهج شمولي، إضافة لدعم جهود المنتدى في مسار المناصرة الرقمية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في فلسطين وتعزيز الشراكات المحلية في هذا السياق.

الخدمة المطلوبة:

يتطلع المنتدى في هذه الخدمة الاستشارية لتنفيذ تدريب لطاقم المنتدى الاجتماعي التنموي حول برامج وتطبيقات مايكروسوفت 365 واستخداماته بشكل احترافي.

ونتوقع ان يتناول البرنامج التدريبي المحاور التالية:

- مزايا مايكروسوفت 365 واهم مكوناته.
- تقنيات ربط تطبيقات مايكروسوفت 365 باحتياجات فريق العمل.
- الاعدادات الأساسية واعدادات الأمان.
- استخدام Microsoft Word متقدم بعد تقييم مهارات فريق العمل.
- استخدام Microsoft Excel متقدم بعد تقييم مهارات فريق العمل.
- استخدامات Microsoft PowerPoint، Microsoft OneNote.
- استخدامات ومهارات العمل على تطبيق One Drive، SharePoint، Microsoft Team، Forms، Whiteboard، Visio، To-Do، Sway، Publisher، list، Microsoft Stream.

الفئة المستهدفة:

يستهدف البرنامج التدريبي 20 من أعضاء فريق العمل وأعضاء لجنة الشباب في المنتدى الاجتماعي التنموي

نطاق الخدمة:

تنقسم الخدمة إلى أربع مهمات رئيسية:

المهمة	الوصف/ المخرجات
تقديم عرض فني ومالي	<ul style="list-style-type: none"> - في هذه المهمة تقدم الشركة عرض فني ومالي متكامل، يجب أن يتضمن العرض: • عرض فني يتضمن الموضوعات الرئيسية والطرق والوسائل والأدوات ومنهجية التدريب والتقييم والمتابعة التي سيتم استخدامها في التدريب وخطة التقييم. • خطة زمنية ومصفوفة تفصيلية توضح عدد الجلسات التدريبية والساعات التدريبية المطلوبة. • فريق التدريب والسيرة الذاتية الخاصة بهم. • تقديم عرض مالي يوضح بيان تكلفة الخدمة التدريبية.
مراجعة الخطة وتطويرها	<ul style="list-style-type: none"> - في هذه المهمة تقدم الشركة الاستشارية مراجعة الخطة التنفيذية للبرنامج التدريبي ونقاشها مع فريق عمل المنتدى لتطوير خطة التنفيذ النهائية وتضمن الملاحظات والتوصيات التي سيتم العمل عليها في هذه المرحلة.
تنفيذ البرنامج التدريبي	<ul style="list-style-type: none"> - سيتم تنفيذ البرنامج التدريبي وفق خطة التدريب التي تم تطويرها واعتمادها مع فريق العمل. - سيتم اجراء التقييم القبلي والبعدي وفق المنهجية المعتمدة وسيتم توفير كافة الاحتياجات الخاصة بإنجاح عملية التدريب
الاطلاق والتقييم	<p>ستقوم الشركة بإعداد تقرير نهائي يتضمن مختلف مدخلات العملية التدريبية ومخرجاته ونتائج عملية التقييم وقياس القدرات، إضافة الى التحديات وأبرز التوصيات والدروس المستفادة خلال أسبوعين من تاريخ انتهاء الخدمة.</p>

المؤهلات المطلوبة للجهة الاستشارية:

- خبرة موثقة لا تقل عن (5) سنوات في المجالات المذكورة.
- فهم واضح وشامل للمحتوى التدريبي.
- القدرة على الالتزام بكل ما هو مطلوب في الوثيقة المرجعية.
- القدرة على تصميم الخطط التدريبية وتقييم الاحتياجات وإعداد المواد التدريبية وتقييم الاحتياجات.

مهام ومسؤوليات الجهة الاستشارية:

- تقديم عرض مالي وفني يشرح منهجية العمل والأساليب والأدوات التي سيتم استخدامها، إلى جانب تقديم أساليب تدريبية مبتكرة تفاعلية.
- تقديم خطة تدريبية في سياق مستمر وتراكمي يأخذ في الاعتبار تقديم الموضوعات المطلوبة بطريقة فعالة تعزز معرفة المشاركين.
- تنفيذ تقييم قبلي وبعدي فعال للمشاركين/ات في البرنامج التدريبي.
- توفير مدرب / مدربين لتنفيذ البرنامج التدريبي ذو خبرة في المجالات المطروحة لتنفيذ البرنامج التدريبي.
- تقديم تقرير فني شامل عن تنفيذ الخدمة المطلوبة وفق المتطلبات الواردة في وثيقة الشروط المرجعية وفريق العمل.

معايير التقييم

سيتم تقييم العروض المقدمة بنسبة 70% للعرض الفني والعرض المالي بنسبة 30% حسب معايير التقييم التالية:

#	المعيار	الدرجة
1	وضوح العرض الفني وفعالية المنهجية	10
2	ارتباط المحتوى المقدم مع تطلعات المشروع	20
3	وضوح خطة التدريب والخطة الزمنية	20
4	الخبرات السابقة للمتقدم في المجال	20
5	العرض المالي وملاءمة التكلفة	30
	اجمالي الدرجات	100



مدة تنفيذ الخدمة:

يجب انهاء الخدمة المطلوبة في التدريب في مدة أقصاها 45 يوم من تاريخ التعاقد مع الجهة المنفذة ومن المخطط ان تكون عدد الساعات التدريبية 42 ساعة تدريبية.

الالتزامات المالية:

سيتم الدفع بعملة اليورو الأوروبي بعد الانتهاء من تنفيذ الخدمة وتقديم التقارير واعتمادها من قبل طاقم المنتدى الاجتماعي التنموي، وذلك من خلال حوالة بنكية أو شيك خلال شهر كحد أقصى من تاريخ انتهاء الخدمة.

التواصل:

يمكنكم التواصل مع المنتدى الاجتماعي التنموي للاستفسار حول هذه الخدمة من خلال:

- التواصل مع منسق المشروع: زيون العبادي على هاتف رقم: 0598096268/ 082824290 أو عبر البريد الإلكتروني

zayyoun@sdf-pal.org

أو من خلال زيارة مقر المنتدى في عمارة حجي – الطابق السادس، شارع حبوش، غزة

شروط عامة:

1. هذا العرض مخصص للشركات المتخصصة في هذا المجال.
2. يجب التوقيع والختم على كافة أوراق عرض السعر وأي مرفقات أخرى.
3. يقدم السعر فقط على هذا النموذج الخاص بالاستدراج ولا يجوز استخدام الفاكس أو التصوير.
4. يعتبر عرض السعر لاغياً في حال الشطب، أو القشط، أو استخدام المزيل، أو قلم الرصاص.
5. الأسعار يجب أن تكون بعملية اليورو الأوروبي والمؤسسة غير مسؤولة عن تقلب أسعار العملات خلال فترة تنفيذ الخدمة.
6. على المتقدمين تقديم سيرة ذاتية خاصة واضحة للخبرة في المجالات المذكورة.
7. يجب تقديم عرض فني تم تطويره لصالح المنتدى الاجتماعي التنموي لتنفيذ الخدمة المطلوبة بشكل خاص.
8. المؤسسة غير ملزمة بقبول أقل الأسعار.
9. للمؤسسة الحق في إلغاء جميع العروض المقدمة وإعادة طرح عرض السعر مرة أخرى دون إبداء الأسباب وبدون أن يكون لمقدم عرض الأسعار الحق في المطالبة بأي تعويض.
10. يعد عرض السعر ساري المفعول حتى 60 يوماً من التاريخ المحدود لفتح عرض السعر.
11. آخر موعد لاستلام العرض الفني والمالي هو الساعة الثانية ظهراً من يوم الأربعاء الموافق 2022/09/07 لدى الدائرة المالية للمنتدى الاجتماعي التنموي على العنوان الموضح أعلاه في الوثيقة.
12. ستتم الترسية على العرض الأكثر استجابة للمعايير المطلوبة من حيث القدرات الفنية والمالية للتنفيذ.
13. سيتم تقييم العرض الفني بنسبة 70% والعرض المالي بنسبة 30% حسب معايير التقديم الموضحة بالوثيقة.
14. في حال الاعتذار عن المشاركة يرجى توجيه رسالة اعتذار عبر البريد الإلكتروني zayyoun@sdf-pal.org أو تسليم باليد لمقر المؤسسة.
15. يوضع العرض الفني والمالي وأي مرفقات أخرى في ملف مُحكم الإغلاق وتكون جميع الأوراق بداخله وموقعة حسب الأصول.

بيان التكلفة:

#	البند	الوحدة	عدد الوحدات	تكلفة الوحدة €	التكلفة الإجمالية €
1	تنفيذ تدريب حول مهارات وتطبيقات مايكروسوفت 365	ساعة تدريبية	42		
					القيمة الإجمالية بالأرقام
					القيمة الإجمالية بالحروف



بيانات المتقدم:

اسم الجهة المتقدمة:
رقم المشتغل المرخص:
العنوان:
اسم ممثل الشركة:
رقم الهاتف/ الجوال:
البريد الإلكتروني:

أنا الموقع أدناه: _____، أتعهد أن أقوم بتقديم الخدمات المذكورة وفقاً للشروط والمعطيات والأسعار المذكورة أعلاه. كما أقر باطلاعي وموافقتي على الشروط والبنود السابقة.

توقيع المتقدم: _____

التاريخ: _____